

# Guía para Pacientes



*“Gracias por seleccionar AVE Hospital para su atención en salud. Estamos comprometidos con la excelencia, esperamos que su estancia sea placentera y confortable. Para nosotros es un honor y un privilegio servirle”*

## DERECHOS DE LOS PACIENTES

1. Recibir atención médica adecuada.
2. Recibir trato digno y respetuoso.
3. Recibir información suficiente, clara, oportuna y veraz.
4. Decidir libremente sobre su atención.
5. Otorgar o no su consentimiento válidamente informado.
6. Ser tratado con confidencialidad.
7. Contar con facilidades para obtener una segunda opinión.
8. Recibir atención médica en caso de urgencia.
9. Contar con un expediente clínico.
10. Ser atendido cuando se inconforme por la atención médica recibida.

## RESPONSABILIDADES DE LOS PACIENTES

1. Otorgar información completa y precisa, incluyendo su nombre completo, dirección, teléfono, fecha de nacimiento y datos de su aseguradora.
2. Informar sobre su(s) padecimiento(s) anteriores y el actual, hospitalizaciones previas, medicamentos, vitaminas, productos herbales etc.
3. Tratar con máximo respeto al personal del hospital, y a los otros pacientes y familiares.
4. Informarse, conocer y respetar las políticas y reglamentos de AVE Hospital.
5. Usar de manera responsable las instalaciones y colaborar en el mantenimiento de las áreas de AVE Hospital
7. El paciente tiene el deber de cumplir con el tratamiento recomendado por su(s) médico(s).
8. Firmar el documento de alta voluntaria cuando no acepte el tratamiento propuesto por su médico.
9. El paciente y/o su familia tienen el deber de cumplir con el pago generado por la atención solicitada.